

บทนำ

กรุงเทพมหานครได้กำหนดแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงทะเบียนผู้รับบริการเก็บขนขยะมูลฝอยตามพื้นที่ให้เป็นปัจจุบัน และดำเนินการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยให้ครอบคลุมทุกหลังคาเรือน อย่างเป็นธรรม ซึ่งการจัดเก็บในปัจจุบันนั้นยังไม่สามารถจัดเก็บได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เนื่องจากหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ขาดแคลนเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้ข้อมูลด้านค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยไม่เป็นปัจจุบัน และไม่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นการจัดทำระบบติดตามการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย (BMA Solid Waste Fees ๔.๐) สามารถช่วยแก้ปัญหาด้านการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยในรูปแบบของข้อมูลทั่วไป โดยการใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) มาจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ บนแผนที่ เพื่อช่วยในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยและการบริหารจัดการในได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล โดยกองสารสนเทศภูมิศาสตร์ ได้ดำเนินการพัฒนา “ระบบติดตามการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย” (ระยะที่ ๑) ดังนี้

๑. พัฒนาระบบติดตามการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย ประกอบด้วย ๒ ส่วน ได้แก่

การพัฒนา ระบบติดตามการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสำหรับการใช้งานเป็น ๒ ส่วน คือ

๑.๑ รูปแบบ Web Application สำหรับการใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ให้กับเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขต ประกอบด้วย ระบบบริหารจัดการเกี่ยวกับผู้ใช้งานระบบ ระบบการนำเข้าและตรวจสอบข้อมูล ระบบติดตามการชำระค่าธรรมเนียมฯ ที่สำนักงานเขต สอบถามข้อมูลตามเงื่อนไข และรายงานสรุป โดยสามารถใช้งานได้ที่ <http://www.bangkokgis.com/bma-solid-waste-fees/>

๑.๒ รูปแบบ Mobile Application สำหรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือสมาร์ทโฟนในระบบ Android ให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในภาคสนาม เพื่อติดตามการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย ประกอบด้วย ระบบค้นหาบ้านและบันทึกข้อมูลการเก็บค่าธรรมเนียมฯ ระบบติดตามการชำระค่าธรรมเนียมฯ ระบบสำรวจและการเพิ่มอาคารใหม่ผ่านระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ซึ่งสามารถติดตั้ง Application ได้จาก Play Store โดยค้นหาชื่อ “BMA SOLID WASTE FEES”

๒. ระบบการแสดงผลบนแผนที่ เป็นการแสดงผลสถานะข้อมูลการจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ ผ่านระบบ GIS (แผนที่ฐานฯ จากสำนักผังเมือง) โดยการแยกด้วยสีของอาคาร ดังนี้

- สีเขียว คือ อาคารที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ แล้ว
- สีแดง คือ อาคารที่ยังไม่ชำระค่าธรรมเนียมฯ
- สีเทา คือ อาคารที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลอาคาร

๓. ระบบรายงาน ได้พัฒนาระบบสอบถามข้อมูลและรายงาน ดังนี้

๓.๑ รายงานสรุป (รายวัน รายเดือน ระบุช่วงวัน) และรายละเอียดใบนำส่งการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย โดยแยกตามรายชื่อเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในพื้นที่

๓.๒ รายงานสรุปข้อมูลการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย รายปีงบประมาณ โดยจะแสดงข้อมูลอาคารโรงเรือนทั้งหมด ข้อมูลอาคารโรงเรือนที่ชำระ/ไม่ชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย ข้อมูลอาคารโรงเรือนที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย

๓.๓ รายงานข้อมูลโรงเรือนตามเงื่อนไขที่สอบถาม (ประเภทอาคาร)

๓.๔ รายงานสรุปยอดรายรับการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยรายเดือน

๔. ระบบฐานข้อมูล ได้ดำเนินการออกแบบสำหรับระบบติดตามการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย ให้สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลเชิงตำแหน่งของแผนที่ได้

